

## POLÍTICAS DE SEMINARIOS IDC

- A)** Los presentes Términos y Condiciones Generales regulan la prestación del Servicio de capacitación por parte de IDC.
- B)** IDC se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin previo aviso el temario y/o seminario adquirido.
- C)** Sujeto a cambio de expositores sin previo.
- D)** IDC realiza la transmisión del evento por medio de la plataforma Zoom y puede acceder desde cualquier dispositivo inteligente (Smartphone) o Tableta con sistema operativo Android o IOS, cualquiera de estos con acceso a Internet.
- E)** La liga de registro se envía un día antes del evento, el usuario deberá completar los campos, que aparecen en la pantalla, con los datos requeridos para poder obtener su acceso.
- F)** Los usuarios no deberán de compartir con otra persona la liga de acceso al seminario.
- G)** Las dudas que tenga sobre los temas expuestos deberán ser externados por medio del apartado de preguntas y respuestas del aplicativo Zoom o al correo **seminarios@idconline.mx**
- H)** En caso de no poder asistir al seminario en línea deberá solicitar con su ejecutivo el acceso a la grabación que estará disponible una semana después de la fecha del evento.
- I)** La grabación solo estará disponible por 3 días hábiles a partir de que se compartan las claves de acceso a la Plataforma IDC click.
- J)** En caso de que se realicen varios eventos del mismo tema la grabación estará disponible en la plataforma una semana después de que se realice el último evento.
- K)** El ejecutivo deberá confirmar con el cliente que reciba por medio de correo electrónico el acceso para poder entrar a la plataforma IDC click y pueda visualizar el seminario.
- L)** Los usuarios no deberán de compartir con otra persona las claves de acceso a la plataforma IDC click.
- M)** Se aceptan cancelaciones únicamente 5 días antes del curso de lo contrario no habrá reembolso.
- N)** En caso de requerir el cambio de asistente podrá realizarlo hasta un día antes del día del curso.
- O)** En caso de requerir el cambio de fecha se podrá realizar hasta 5 días hábiles antes del día del curso y se realizará la cancelación de la factura previa (*Aplica solo para eventos con mas de 1 fecha*). Es importante que el cliente autorice dicha cancelación para poder proporcionar acceso al curso.
- P)** IDC se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a el seminario, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo a aquellos usuarios que hagan mal uso del sistema.
- Q)** Se generará la cancelación automática del seminario 5 días antes si existieran razones ajenas a la operación de IDC (salud del expositor, Covid-19, causas de fuerza mayor, etc.).

