

## POLÍTICAS DE SEMINARIOS IDC

- A)** Los presentes Términos y Condiciones Generales regulan la prestación del Servicio de capacitación por parte de IDC.
- B)** IDC se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin previo aviso el temario y/o seminario adquirido.
- C)** Sujeto a cambio de expositores sin previo.
- D)** IDC realiza la transmisión del evento por medio de la plataforma Zoom y puede acceder desde cualquier dispositivo inteligente (Smartphone) o Tableta con sistema operativo Android o IOS, cualquiera de estos con acceso a Internet.
- E)** La liga de registro se envía un día antes del evento, el usuario deberá completar los campos que aparecerán en la pantalla con los datos requeridos para poder obtener su acceso.
- F)** Los usuarios no deberán de compartir con otra persona la liga de acceso al seminario.
- G)** Las dudas que tenga sobre los temas expuestos deberán ser externados por medio del apartado de preguntas y respuestas del aplicativo Zoom o al correo **seminarios@idconline.mx**
- H)** En caso de no poder asistir al seminario en línea deberá solicitar con su asesor el acceso a la grabación que estará disponible una semana después de la fecha del evento con una duración de 4 días hábiles a partir del envío de la grabación para que el cliente pueda reproducirlo.
- I)** Se aceptan cancelaciones únicamente 5 días antes del curso de lo contrario no habrá reembolso.
- J)** En caso de requerir el cambio de asistente podrá realizarlo hasta un día antes del día del curso.
- K)** En caso de requerir el cambio de fecha se podrá realizar hasta 5 días hábiles antes del día del curso y se realizara la cancelación de la factura previa (*Aplica solo para eventos con mas de 1 fecha*). Es importante que el cliente autorice dicha cancelación para poder proporcionar acceso al curso.
- L)** IDC se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al seminario, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo a aquellos usuarios que hagan mal uso del sistema.
- M)** Se generará la cancelación automática del seminario 5 días antes si existieran razones ajenas a la operación de IDC (salud del expositor, Covid-19, causas de fuerza mayor, etc.).
- N)** Para los seminarios presenciales, el cliente deberá llevar el código de barras impreso que le fue enviado a su correo al momento de la compra.
- O)** En caso de tener un cupo limitado en alguno de los eventos, IDC informará dentro de sus medios que el seminario está agotado. En caso de que existiera cualquier pago una vez que se alcanzó el máximo del cupo, el cliente podrá tomar el seminario grabado que, de igual manera, contará con un certificado y material de apoyo.